

Tờ thông tin này là một phần trong loạt bài viết của các y tá, bác sĩ và chuyên gia có kinh nghiệm về chăm sóc người cao niên. Loạt bài này nhằm mục đích làm cho hành trình của quý vị vào cư xá cao niên dễ dàng hơn. Tìm các tờ thông tin khác về các câu hỏi để hỏi về các nhu cầu chăm sóc cụ thể. Những tờ thông tin này có thể được tải xuống tại: www.10questions.org.au

Chuyển vào ở cư xá cao niên thường có lẽ là một quyết định khó khăn và đầy cảm xúc. Hầu hết các dịch vụ chăm sóc người cao niên phải được công nhận để hoạt động nhưng có sự khác biệt lớn trong cách thức hoạt động của mỗi dịch vụ, vì vậy điều quan trọng là phải đặt câu hỏi phù hợp khi tìm một cư xá cao niên.

Quan trọng nhất, quý vị sẽ cần tìm một cư xá cung cấp dịch vụ chăm sóc đáp ứng về mặt văn hóa và ngôn ngữ, bình đẳng, bình quyền, tế nhị và đáp ứng các nhu cầu cá nhân của quý vị.

Cách tốt nhất để tìm một cư xá cao niên phù hợp với quý vị là đến thăm một vài cơ sở khác nhau. Để tìm cư xá cao niên trong khu vực quý vị sống, quý vị có thể sử dụng **My Aged Care Aged Care Home Finder** bằng cách gọi **1800 200 422** hoặc truy cập myagedcare.gov.au

QUÝ VỊ CÓ QUYỀN HỎI

Nếu quý vị cần lời khuyên của chuyên gia hoặc bệnh viện về bất kỳ vấn đề nào không được đề cập trong tờ thông tin này:

My Aged Care
☎ **1800 200 422**
myagedcare.gov.au

Dịch vụ Thông Phiên dịch (TIS)
☎ **131 450**

Tờ thông tin này đã được soạn và thừa nhận bởi:



Để có danh sách đầy đủ các tổ chức hỗ trợ, vui lòng truy cập www.10questions.org.au

Nếu quý vị có mối quan ngại về một cư xá cao niên, hãy liên lạc:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Câu hỏi để hỏi

VỀ
NHU CẦU VĂN HÓA CỦA QUÝ VỊ TRONG CƯ XÁ CAO NIÊN
(CULTURAL AND LINGUISTIC - VIETNAMESE)



www.10questions.org.au

1 Có nhân viên song ngữ nào có thể nói được ngôn ngữ của quý vị không?

Cư xá cao niên có thể tuyển dụng nhân viên nói được ngôn ngữ của quý vị để trợ giúp quý vị với các nhu cầu giao tiếp hàng ngày nếu ngôn ngữ quý vị muốn nói không phải là tiếng Anh. Bảo đảm luôn có nhân viên có thể nói được ngôn ngữ của quý vị trong mỗi ca làm việc.

2 Việc lựa chọn thực phẩm phù hợp với văn hóa có được cung cấp không?

Lựa chọn ăn nhiều loại thực phẩm khác nhau bổ dưỡng, cân bằng, được chế biến tươi ngon và được chấp nhận trong một nền văn hóa nhất định là điều quan trọng đối với sức khỏe và an sinh của quý vị. Hỏi xem cư xá có các lựa chọn thực đơn khác nhau phù hợp với nhu cầu ăn kiêng theo văn hóa của quý vị không.

3 Có quy tắc cụ thể nào trong cư xá mà quý vị cần biết có thể khác với thói quen của quý vị không?

Một số cư xá cao niên có thể có các quy tắc ấn định giờ đi ngủ, giờ ăn và thời điểm cung cấp dịch vụ chăm sóc cá nhân. Tìm hiểu xem các hoạt động hàng ngày của quý vị có bao nhiêu sự lựa chọn để bảo đảm chúng đáp ứng nhu cầu văn hóa của quý vị.

4 Lệ phí và chi phí cho các dịch vụ là gì và sẽ có bất kỳ chi phí bổ sung nào nữa không?

Thu nhập và tài sản của quý vị sẽ quyết định số tiền quý vị cần trả cho dịch vụ chăm sóc của mình. Nó cũng sẽ xác định xem quý vị có hội đủ điều kiện nhận bất kỳ loại trợ cấp nào hay không. Một số cư xá cao niên cũng có thể tính thêm chi phí cho các hạng mục cụ thể hoặc lệ phí cơ bản hàng ngày. Hỏi cư xá xem dịch vụ chăm sóc của quý vị sẽ tốn bao nhiêu.

5 Nhu cầu văn hóa có được thừa nhận không?

Hiểu và tôn trọng nguồn gốc văn hóa đa dạng là điều thiết yếu vì văn hóa là một đặc điểm xác định bản sắc của một người. Nhiều tổ chức hiện phục vụ cho các nhu cầu văn hóa cụ thể, bất kể nguồn gốc văn hóa của quý vị. Bảo đảm rằng dịch vụ có thể đáp ứng các nhu cầu văn hóa của quý vị.

6 Việc thực hành nghi thức tôn giáo và niềm tin tâm linh có được phục vụ không?

Việc thực hành nghi thức tôn giáo và niềm tin tâm linh rất rộng lớn và khác nhau qua vô số nền văn hóa trong xã hội của chúng ta. Tìm hiểu cách cư xá cao niên hỗ trợ các cư dân của mình đáp ứng các nhu cầu về tôn giáo và tâm linh của họ.

7 Gia đình và bạn bè có được khuyến khích đến thăm vào những lúc thuận tiện của cư dân không?

Gia đình và bạn bè đóng vai trò quan trọng trong nhiều nền văn hóa. Tìm hiểu xem có những hạn chế nào có thể giới hạn việc thăm viếng không. Nếu gia đình quý vị muốn chia sẻ một bữa ăn hoặc ở lại qua đêm, điều này có được phép không?

8 Có hoạt động văn hóa nào mà quý vị thực hiện thường xuyên không?

Có bất kỳ hoạt động văn hóa cụ thể nào trong thói quen hàng ngày hoặc các tương tác xã hội của quý vị không? Bảo đảm cư xá cao niên biết được tầm quan trọng của việc đưa các hoạt động này vào thói quen hàng ngày của quý vị.

9 Việc sắp xếp chỗ ở như thế nào?

Quen với lối sống nhất định có thể là nhân tố quyết định khi quý vị đang tìm kiếm một cư xá cao niên. Hãy chắc chắn rằng quý vị cảm thấy thoải mái với những sắp xếp được dự kiến trong cuộc sống. Tìm hiểu những gì quý vị có thể và không thể mang theo.

10 Khiếu nại?

Quý vị có quyền khiếu nại nếu không hài lòng. Tìm hiểu cách quý vị khiếu nại tại cư xá cao niên mình sống. Thông dịch viên có thể giúp đỡ nếu quý vị gọi cho Dịch vụ Thông Phiên dịch (TIS) qua số 131 450.